



Métiers de la formation

HANDICAP & FORMATION

Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap, [p. 23](#)

DÉMARCHE QUALITÉ

Préparer la certification Qualiopi, [p. 24](#)

Réussir sa certification Qualiopi, [p. 25](#)



Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap



DUREE

1/2journs (3 heures 30)



TARIF

Intra 250 €



DATES & LIEUX

A convenir

Dans votre entreprise ou
en distanciel ZOOM



OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'/de:

- Comprendre ce qu'est une situation de handicap
- Accueillir, accompagner et suivre une personne en situation d'handicap
- Mettre en place un plan d'action efficace pour être en conformité avec QUALIOPI.

PUBLIC CONCERNE

Toute personne devant être sensibilisée au handicap dans une démarche de certification QUALIOPI

PREREQUIS

Connaître l'environnement de la formation



PROGRAMME

Le Handicap

La définition du handicap
Histoire du handicap
La loi et le handicap
Les différents type de handicap

Accessibilité
Sensibilisation et référent Handicap
Veille
Amélioration Continue

Partenaires, paysage et environnement autour du handicap

L'éco-système
Les acteurs
Les services de la ressource handicap formation
Les outils et dispositifs mobilisables en Hauts de France

Connaissances des outils et trames pour plan d'action

Analyse de l'existant avec les critères de QUALIOPI
Réunion de travail pour amélioration des processus et procédure
Plan d'action

QUALIOPI : Critères et Indicateurs liés au handicap

12 indicateurs : 5 majeures et 7 mineures

Le +

Une GED (bibliothèque) sera mis à votre disposition pour les outils et les trames pour mettre en place votre plan d'action.

Prise en compte des procédures et de l'existant de l'établissement.

MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
Tableau blanc ou paperboard
Supports de formation dématérialisés
Ordinateur + ZOOM

METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel ou Distanciel synchrone et asynchrone
Le formateur alterne entre méthodes démonstrative, interrogative, active et participative

EFFECTIF

8 à 12 stagiaires

MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par demi-journée
Questionnaire google Forms avant et après la formation

MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

La validation des acquis peut se faire via des quizz.



Myriam AZZOUZ

06 43 36 93 14

myriam.azzouz90@gmail.com

Conseil et Formation QHSE, développement durable et RSE

ESSOR

20 Avenue Jean Rostand- 60000 BEAUVAIS
contact@cooperative-essor.com
SIRET : 82798759500028 | N° DECLARATION D'ACTIVITE 32 60 03172 60



DUREE

1 journée (7 heures)



TARIF

Intra 500 €



DATES & LIEUX

A convenir
Dans votre entreprise ou
en distanciel ZOOM



OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'/de:

- Comprendre l'objectif et l'enjeu de QUALIOPi
- Dissocier chaque critère et chaque indicateur
- Mettre en place une démarche QUALIOPi au sein de son établissement dans le respect de l'organisation interne.

PUBLIC CONCERNE

Toute personne impliquée ou souhaitant s'impliquer dans une démarche de certification QUALIOPi

PREREQUIS

Connaître l'environnement de la formation



PROGRAMME

QUALIOPi

Article L.6316-3 du code du travail
A quoi ça sert ?
L'enjeu
L'objectif

Vocabulaire Qualité

Processus, procédure et une cartographie de processus
Niveau attendu
Elément de preuve
Non-conformité mineure et majeure

Modalités d'audit

Certification
Organisation et planification
Auditeur/audité
Tableau de bord
Délai

Le jeu des 7 critères

Connaître le thème de chaque critère
Inventaire du nombre d'indicateur pour chaque critère
Le circuit globale pour une démarche réussie
S'exercer en équipe

Le +

Une GED (bibliothèque) sera mis à votre disposition pour les outils (tableau de bord) et les trames pour mettre en place votre plan d'action pour chaque critères et chaque indicateur.

Prise en compte des procédures et de l'existant de l'établissement.

MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
Tableau blanc ou paperboard
Supports de formation dématérialisés
Ordinateur + ZOOM

METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel ou Distanciel synchrone et asynchrone
Le formateur alterne entre méthodes démonstrative, interrogative, active et participative

EFFECTIF

3 à 12 stagiaires

MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par demi-journée
Questionnaire google Forms avant et après la formation

MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

La validation des acquis peut se faire via des quizz, jeux et cas pratique.



Myriam AZZOUZ

06 43 36 93 14

myriam.azzouz90@gmail.com

Conseil et Formation QHSE, développement durable et RSE



DUREE

8 séances de 2h
soit 16h



TARIF

2000 € HT



DATES & LIEUX

Calendrier à définir
ensemble



OBJECTIFS

- Appréhender le référentiel de certification afin de mettre en place les éléments nécessaires en vue de l'obtention de la certification.
- Réaliser une cartographie de processus structurée avec une arborescence de documents associés aux différents processus pour une compréhension totale par l'ensemble des acteurs de la structure.

PUBLIC CONCERNE

Structure, organisme de formation
disposant d'un Numéro de
Déclaration d'Activité (NDA)

PREREQUIS

Aisance dans la rédaction et
les outils informatiques



PROGRAMME

- Présentation des 7 critères du référentiel avec mise en avant des justificatifs à fournir.

Tous les organismes de formation doivent respecter les 7 critères suivants :

1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
5. La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

- Mise en relation avec l'existant de la structure (état des lieux)
- Aide à la construction des documents manquants et d'une arborescence

EFFECTIF

Maximum 6 stagiaires

MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par séance

MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

Test de positionnement final.

Le +

Formation sur mesure
ajustée aux besoins de la structure.

Kit de documents.

Une séance par semaine pour laisser un
temps de travail adapté sur le sujet.

MOYENS TECHNIQUES

Supports de formation dématérialisés
Ordinateurs portables

METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel ou distanciel via plateforme Zoom



Audrey KUZMA

06 69 58 77 22

akformationconseil@laposte.net

Diplômée Titre Professionnel « Formateur
Professionnel d'Adultes ».

Référente Qualité au sein d'Essor.

12 ans d'expérience en tant que Responsable
Qualité Sécurité Environnement.

ESSOR

20 Avenue Jean Rostand– 60000 BEAUVAIS

contact@cooperative-essor.com

SIRET : 82798759500028 | N° DECLARATION D'ACTIVITE 32 60 03172 60



DUREE
24 heures



TARIF
2 200 €



DATES & LIEUX
En entreprise ou à distance



OBJECTIFS

- A l'issue de cet accompagnement, le bénéficiaire sera capable de:
- Faire valider son expérience professionnelle par l'obtention d'une certification (Diplôme, titre professionnel, CQP)
 - Répondre à un besoin de reconnaissance personnelle
 - Valoriser son parcours et son investissement professionnel

PUBLIC CONCERNE

Toute personne justifiant d'un an d'expérience en rapport direct avec la certification

PREREQUIS

Accusé réception de la recevabilité du Livret 1



PHASE ACCOMPAGNEMENT

1 /Présentation du dossier, appropriation de la démarche
S'approprier le référentiel des compétences choisies

2/ Analyse parcours professionnel et repérage des activités significatives
Analyser le contexte, les postes, les compétences
Choisir les activités à mettre en avant

3/Appui méthodologique à la rédaction
Échanger sur le contenu du dossier, appui technique à l'écriture et à la finalisation d'un dossier clair

4/ Relecture et correction du dossier
Échange sur le dossier, et l'attendu jury

5/ Préparation au jury
Connaitre le rôle du jury, sa composition, ses attentes
Préparer une argumentation de soutenance du livret 2
Travail sur la prise de parole en public

6/Accompagnement post Jury
Analyser le déroulé et les remarques du jury
En cas de validation partielle mise en place d'un plan d'actions

Le +

Accompagnement individualisé
Un professionnel certifié à votre disposition
Financement possible par le CPF

MOYENS TECHNIQUES

Utilisation des outils numériques
Méthodologie transmise

METHODES PEDAGOGIQUES

Entretien d'explicitation
Écoute et bienveillance de l'accompagnateur

MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée
Fiche suivi des entretiens

MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

Dossier complet pour prétendre à l'obtention du diplôme par la VAE.
Livret 1, Livret 2, être prêt pour la soutenance devant le jury.
L'obtention de votre diplôme pour valider vos acquis.
La certification de niv 5 à 1 en fonction de votre expérience.



Gwendoline DESBLED



06 34 52 23 03
g.desbled.formation@gmail.com

Consultante en Gestion de carrière