



## DURÉE

2 jours + 1 jour  
(21 heures)



## TARIF

1800 € / j + F.D. (intra)  
850 € / pers. (inter)



## DATES & LIEUX

Dans vos locaux (intra)  
Voir planning (inter)



## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre l'organisation managériale qui donne sens à la délégation
- Connaître les 3 dimensions de la délégation
- Identifier les principaux leviers de motivation d'un collaborateur
- Déterminer le degré d'autonomie et le mode de contrôle pour chaque délégation
- Féliciter, recadrer et utiliser les sanctions à bon escient
- Diagnostiquer les causes d'une performance insuffisante

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui a la responsabilité hiérarchique d'une équipe, quel que soit le nombre de collaborateurs.

## PREREQUIS

Savoir communiquer en français (lire, écrire, parler)



## PROGRAMME

### Introduction

Les objectifs de la formation  
Les consignes

### 1 La place de la délégation

La stratégie d'entreprise  
Les valeurs  
Les buts et les objectifs  
Les sous-objectifs des services

### 2. Définir la délégation

Les 3 parties de la délégation  
Les faux inconvénients  
Les avantages

### 3. Fixer des objectifs

Pourquoi fixer des objectifs ?  
Formuler un objectif  
L'entretien d'objectifs  
Le rôle du manager

### 4. Missions et compétences

Le référentiel métier

### 5. Les leviers de motivation

Les travaux de Maslow  
Les travaux d'Herzberg  
La cohérence  
Les leviers individuels

### 6. Autonomie et contrôle

La compétence et la motivation  
Le couple collaborateur / objectif  
La courbe d'apprentissage  
Les 4 modes de contrôle

### 7. La performance du collaborateur

Le feedback de renforcement  
Le feedback de recadrage

### 8. Les performances insuffisantes

Le diagnostic

## Le +

Des outils infaillibles pour trouver le niveau d'autonomie et le mode de contrôle optimum pour chaque délégation.

Gain de temps assuré !

## MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur  
Tableau blanc ou paperboard  
Supports de formation individuels

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Présentiel
- Le formateur alterne entre les méthodes démonstratives, interrogatives et actives
- Mise en situation (cas pratique)

## EFFECTIF

Entre 4 et 12 stagiaires maximum

## MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par demi-journée  
Attestation de fin de formation

## MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

L'utilisation de l'outil de diagnostic d'une performance insuffisante et de recherche de solutions permet de valider l'ensemble des acquis.

## ESSOR

1, rue des Filatures – 60000 BEAUVAIS  
contact@cooperative-essor.com  
SIRET : 82798759500010 | N° DECLARATION D'ACTIVITE 32 60 03172 60



**Pierre-Henri KROMWEL**

06 33 69 48 28  
ph.kromwel@gmail.com

Après des études d'ingénieur, j'ai exercé pendant 25 ans des responsabilités d'encadrement, en France comme à l'étranger, dans l'industrie aéronautique, automobile et dans la mécanique. J'ai travaillé au sein de services ingénierie, méthodes, production, maintenance, qualité et commerciaux. Depuis 15 ans j'exerce des responsabilités dans le domaine associatif et depuis 5 ans je suis formateur d'adultes.

# La démarche de manager-coach



## DUREE

2 + 2 jours (28 heures)  
Intersession minimum  
15 jours



## TARIF

Forfait Intra 4300 €  
Inter 1400 € par stagiaire



## DATES & LIEUX

Intra Oise  
Inter Dans vos locaux



## OBJECTIFS

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- S'approprier les étapes de la démarche du manager coach.
  - S'impliquer dans le développement des compétences de ses collaborateurs et de ses équipes.
  - Favoriser le mode collaboratif et la dynamique collective.
  - Pratiquer la bienveillance dans ses actions managériales.
  - Communiquer de manière claire et transparente.

## PUBLIC CONCERNE

Managers en fonction.

## PREREQUIS

Avoir une expérience de management d'équipe de 2/3 ans.



## PROGRAMME

- Le manager et le leadership.
- Qu'est-ce qu'un manager-coach ?
- La posture et les qualités du manager-coach.
- La démarche et les outils du manager coach.
- L'organisation de l'activité en mode collaboratif.
- Les leviers de la dynamique collective.
- Les bénéfices de la démarche de manager-coach pour les collaborateurs, pour le manager et pour l'entreprise.
- L'entretien de feed back.
- L'écoute active, la méthode DESC et la CNV.
- Une introduction à l'entreprise apprenante et à la gouvernance partagée, vers l'agilité des organisations.

## Le +

Une approche pratique de la démarche de manager-coach.

Une intersession pour une mise en situation individuelle et un debriefing collectif en formation.

## MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur  
Tableau blanc ou paperboard  
Supports de formation dématérialisés

## METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel  
Echanges réflexions collectives, mobilisation de l'expérience de chaque stagiaire (co-construction).  
Jeux de rôle.  
Analyse de situations vécues par le stagiaire.

## EFFECTIF

8 à 12 stagiaires

## MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par demi-journée  
Attestation de fin de formation

## MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des mises en pratique et des questionnaires d'évaluation.

## ESSOR

1, rue des Filatures – 60000 BEAUVAIS  
contact@cooperative-essor.com  
SIRET : 82798759500010 | N° DECLARATION D'ACTIVITE 32 60 03172 60



**Pascale BACHMANN**

06 82 37 66 17  
pascale.bachmann@gmail.com

24 ans d'expérience dans les domaines de la formation professionnelle et du management d'équipe. Master 2 Consulting et formation dans les organisations, Université Paris Dauphine.



## DUREE

2 + 1 jours (21 heures)  
Intersession minimum  
15 jours



## TARIF

Forfait Intra 3200 €  
Inter 1050 € par stagiaire



## DATES & LIEUX

Intra Oise  
Inter Dans vos locaux



## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Clarifier son rôle de manager, ses missions et ses responsabilités.
- Reconnaître les différents styles de management et identifier son style de management préférentiel.
- Adapter son management au contexte et au profil de son collaborateur.
- Communiquer de manière efficace avec ses équipes.
- Mobiliser ses équipes autour des objectifs individuels et collectifs.

## PUBLIC CONCERNE

Managers en fonction.

## PREREQUIS

Avoir une expérience de management d'équipe.



## PROGRAMME

- Le rôle du manager d'équipe, ses missions et responsabilités.
- Les quatre styles de management situationnel (Modèle Hersey et Blanchard).
- Les différents profils de collaborateurs.
- Les compétences individuelles et collectives.
- Les leviers de la motivation au travail.
- La définition d'objectifs individuels et collectifs et leur suivi.
- La coopération d'équipe.
- Les outils de base pour une communication efficace et mobilisatrice.
- Le management en conscience, l'analyse de sa pratique managériale.

## Le +

Un autodiagnostic de sa pratique managériale.

Une intersession pour une mise en situation individuelle et un debriefing collectif en formation.

## MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur  
Tableau blanc ou paperboard  
Supports de formation dématérialisés

## METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel  
Echanges, réflexions collectives, mobilisation de l'expérience de chaque stagiaire (co-construction).  
Jeux de rôle.  
Analyse de situations vécues par le stagiaire.

## EFFECTIF

8 à 12 stagiaires

## MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par demi-journée  
Attestation de fin de formation

## MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des mises en pratique et des questionnaires.

## ESSOR

1, rue des Filatures – 60000 BEAUVAIS  
contact@cooperative-essor.com  
SIRET : 82798759500010 | N° DECLARATION D'ACTIVITE 32 60 03172 60



**Pascale BACHMANN**

06 82 37 66 17  
pascale.bachmann@gmail.com

24 ans d'expérience dans les domaines de la formation professionnelle et du management d'équipe. Master 2 Consulting et formation dans les organisations, Université Paris Dauphine.